

Garantía limitada de QSC



ESTA GARANTÍA LIMITADA DE QSC AUDIO PRODUCTS ("QSC") LE OTORGA AL CLIENTE COMPRADOR ("USTED" O "CLIENTE") DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PODRÍA TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN ENTRE ESTADOS, TERRITORIOS, PAÍSES O PROVINCIAS. SALVO LO PERMITIDO POR LEY, QSC NO EXCLUYE, LIMITA NI SUSPENDE OTROS DERECHOS QUE USTED PODRÍA TENER, INCLUIDOS AQUELLOS QUE PUEDAN DERIVARSE DE LA FALTA DE CONFORMIDAD DE UN CONTRATO DE VENTAS. PARA COMPRENDER COMPLETAMENTE SUS DERECHOS, DEBERÁ CONSULTAR LAS LEYES DE SU ESTADO, TERRITORIO, PAÍS O PROVINCIA.

QSC garantiza el equipo, productos y accesorios fabricados por QSC, contenidos en el embalaje original ("Producto QSC"), contra todo defecto en materiales y mano de obra, cuando se utilizan normalmente de acuerdo con las directrices publicadas por QSC durante un período dado ("**Período de Garantía**"). El Período de Garantía es el período mayor entre (i) tres (3) años a partir de la fecha de compra, o (ii) el período máximo requerido bajo las leyes locales donde se haya adquirido el Producto QSC. Las directrices publicadas por QSC incluyen, sin limitarse a, la información contenida en las especificaciones técnicas, manuales del usuario y comunicaciones de servicio. QSC no es responsable de ningún daño o lesión en los que se incurra por no seguir las instrucciones relacionadas con el uso adecuado de cualquier Producto QSC. **No obstante lo anterior, el Período de Garantía para QSC TouchMix es el período mayor entre (i) un (1) año a partir de la fecha de compra, o (ii) el período máximo requerido bajo las leyes locales donde se haya adquirido QSC TouchMix.**

La versión más actualizada de esta declaración de garantía puede encontrarse en www.qsc.com.

Exclusiones de la garantía. Esta garantía limitada no se aplica a ningún equipo cuya marca no sea QSC ni a ningún software, aunque esté embalado junto a, o se venda con, Productos QSC. Otros fabricantes, proveedores o editores diferentes de QSC pueden proporcionarle sus propias garantías, pero QSC, al grado permitido por la ley, proporciona el software asociado con sus Productos QSC en un estado "TAL CUAL" como fueron adquiridos. El software distribuido por QSC, con o sin la marca comercial de QSC, no está cubierto por esta garantía limitada. Consulte el acuerdo de licencia que acompaña al software para conocer los detalles de sus derechos con respecto a su uso.

Esta garantía limitada no se aplica a: (a) piezas fungibles, tales como baterías, a menos que el fallo hubiera ocurrido debido a un defecto en los materiales o la mano de obra; (b) daños cosméticos, incluido, sin limitarse a, rozaduras, mellas y plástico roto en los puertos; (c) daños causados por el uso con otro producto; (d) daños causados por accidentes, abuso, uso indebido, inundación, inmersión o derrame de fluidos, incendio, terremoto, causas de fuerza mayor u otras causas externas; (e) daños causados por la operación del Producto QSC fuera de las directrices publicadas por QSC; (f) daños causados por tareas de servicio (incluidas actualizaciones y ampliaciones) realizadas por cualquier persona que no sea un representante autorizado de QSC; (g) Productos QSC que se hayan modificado para alterar su funcionalidad o capacidad sin el permiso escrito de QSC; (h) defectos causados por un desgaste normal o de otro tipo, debido al envejecimiento normal del Producto QSC, (i) productos adquiridos de un distribuidor o vendedor en línea no autorizados, o (j) cualquier producto cuyo número de serie se haya quitado, alterado o desfigurado en el Producto QSC.

La duración de cualquier garantía implícita, incluida la garantía implícita de comerciabilidad, está limitada a la duración de las garantías expresas aquí incluidas. Por este medio, QSC excluye los daños incidentales y consecuenciales, incluida la pérdida de tiempo, los inconvenientes o la pérdida de uso del equipo, por cualquier violación de las garantías expresas o implícitas aplicables a este equipo. El incumplimiento de las instrucciones de seguridad y/o las recomendaciones de mantenimiento y reparación incluidas en el Manual del Usuario anula todas las garantías expresas y/o implícitas aplicables a este equipo.

TD-000453-02-B



Un cuidado y mantenimiento correctos pueden añadir varios años de vida útil al equipo QSC. Un cuidado y mantenimiento incorrectos pueden anular las garantías del fabricante aquí indicadas y causar daños permanentes al equipo.

La tecnología avanzada, por ejemplo, el uso de materiales modernos y componentes electrónicos potentes, requiere métodos de mantenimiento y reparación especialmente adaptados. Para evitar un peligro de daños subsiguientes al equipo, lesiones a las personas y/o la creación de peligros adicionales de seguridad, todo el trabajo de mantenimiento o reparación en el equipo deberá ser realizado únicamente por un centro de servicio autorizado de QSC o por un Distribuidor Internacional autorizado de QSC. QSC no es responsable de ninguna lesión, perjuicio o daños relacionados en los que se incurra por no facilitar el cliente, propietario o usuario del equipo dichas reparaciones.

Reparación o sustitución. QSC, a su opción, sustituirá o reparará productos defectuosos cuando el defecto ocurra bajo condiciones normales de instalación y uso; siempre y cuando el Producto QSC defectuoso se devuelva al punto de compra original, una fábrica de QSC, un centro de servicio autorizado de QSC o un Distribuidor Internacional autorizado de QSC por medio de transporte prepago con una copia del comprobante de compra (por ejemplo, un recibo de ventas). Esta garantía limitada exige que el examen del Producto QSC devuelto indique, a juicio de QSC, un defecto en los materiales o mano de obra. Al proporcionar servicio de reparación o sustitución, QSC hará todos los esfuerzos razonables para reinstalar la configuración original del software del producto y las versiones de actualización subsiguientes, pero no ofrece la recuperación ni la transferencia del software o de los datos contenidos en el Producto QSC al que se dio servicio que no estuvieran incluidos originalmente en el Producto QSC. Si QSC no puede reparar o sustituir el producto, reembolsará el importe menor entre el valor actual del producto en el momento de hacerse la reclamación bajo la garantía o el precio de compra.

SP

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LAS GARANTÍAS. SALVO LAS GARANTÍAS EXPRESAS INDICADAS EN LA PRESENTE, QSC QUEDA EXENTA DE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, SEAN ÉSTAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS, POR OPERACIÓN DE LEY O EQUITAD, INCLUIDAS, SIN LIMITARSE A ELLAS, INCUMPLIMIENTO, TÍTULO, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. QSC NO HACE NINGÚN TIPO DE GARANTÍA NI AFIRMA QUE: (I) CUALQUIER PRODUCTO QSC CUMPLIRÁ CUALQUIERA DE LOS REQUISITOS DE UN CLIENTE; (II) EL PRODUCTO QSC ESTARÁ LIBRE DE ERRORES; Y (III) CUALQUIER ERROR EN EL PRODUCTO QSC SERÁ CORREGIDO. QSC ADEMÁS RENUNCIA A CUALQUIER REPRESENTACIÓN DE QUE PODRÁ REPARAR CUALQUIER PRODUCTO QSC BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA O SUSTITUIR EL PRODUCTO QSC SIN RIESGO PARA, O PÉRDIDA DE, LA INFORMACIÓN O LOS DATOS ALMACENADOS EN EL PRODUCTO QSC. NINGUNA DECLARACIÓN VERBAL POR PARTE DE QSC PODRÁ CONSIDERARSE UNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS, TERRITORIOS, PAÍSES Y PROVINCIAS NO PERMITEN LIMITACIONES CON RESPECTO AL TIEMPO DE DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA (O CONDICIÓN), DE MODO QUE LA LIMITACIÓN DESCRITA MÁS ARRIBA PUEDE NO APLICARSE A SU CASO EN PARTICULAR.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. SALVO LO INDICADO EN ESTA GARANTÍA LIMITADA Y AL GRADO MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY, QSC NO ES RESPONSABLE DE DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES QUE SURJAN DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA O CONDICIÓN, O BAJO NINGUNA OTRA TEORÍA LEGAL O EQUITATIVA, INCLUIDO, SIN LIMITARSE A ELLO, PÉRDIDA DEL USO; PÉRDIDA DE INGRESOS; PÉRDIDA DE RENTABILIDAD REAL O ANTICIPADA (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE RENTABILIDAD EN CONTRATOS); PÉRDIDA DEL USO DE DINERO; PÉRDIDA DE AHORROS ANTICIPADOS; PÉRDIDA DE OPORTUNIDADES DE NEGOCIOS O VENTAJAS ECONÓMICAS POTENCIALES; PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO; PÉRDIDA DE REPUTACIÓN; PÉRDIDA DE, DAÑO A, COMPROMISO O CORRUPCIÓN DE, CUALQUIER DATO; O CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTOS O CONSECUENCIALES, INDEPENDIEMENTE DE SU CAUSA, INCLUIDA LA SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO Y DE LA PROPIEDAD, LOS COSTES DE RECUPERAR, PROGRAMAR O REPRODUCIR CUALQUIER PROGRAMA O DATO ALMACENADO EN, O UTILIZADO CON, EL PRODUCTO QSC, O CUALQUIER FALLO QUE AFECTE AL MANTENIMIENTO DE LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN ALMACENADA EN EL PRODUCTO QSC. LAS LIMITACIONES ANTERIORES NO SE APLICARÁN A LAS RECLAMACIONES POR MUERTE O LESIONES PERSONALES, NI A NINGUNA RESPONSABILIDAD ESTATUTARIA POR ACTOS U OMISIONES INTENCIONADOS Y GRAVEMENTE NEGLIGENTES.

Control de las exportaciones. No es posible utilizar ni exportar o reexportar de otro modo los Productos QSC y el software asociado salvo de acuerdo con lo autorizado por las leyes de los Estados Unidos y las leyes de las jurisdicciones en las cuales se obtuvieron los Productos QSC y el software asociado. En particular, pero sin limitación, los Productos QSC y el software asociado no pueden exportarse ni reexportarse (a) a ningún país sometido a embargo estadounidense o (b) a nadie que figure en la lista de ciudadanos especialmente designados del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos o en la de entidades o personas denegadas del Departamento de Comercio de los Estados Unidos. Al utilizar los Productos QSC y el software asociado, usted representa y garantiza que no se encuentra en ningún país de este tipo ni figura en ninguna lista de este tipo. También acepta que no utilizará los Productos QSC y el software asociado para ningún propósito prohibido por las leyes de los Estados Unidos, incluido, sin limitación, el desarrollo, diseño, fabricación o producción de misiles, o de armas nucleares, químicas o biológicas.

Usuarios finales del gobierno. Los Productos QSC y el software asociado y documentación relacionada son “Artículos Comerciales”, tal como se define dicho término en 48 C.F.R. §2.101, y constan de “Software Informático Comercial” y “Documentación del Software Informático Comercial”, tal como se utilizan dichos términos en 48 C.F.R. §12.212 o 48 C.F.R. §227.7202, según corresponda. De acuerdo con 48 C.F.R. §12.212 o 48 C.F.R. §227.7202-1 a 227.7202-4, según corresponda, el Software Informático Comercial y la Documentación del Software Informático Comercial están siendo cedidos bajo licencia a cualquier usuario final del Gobierno de EE.UU. (a) únicamente como Artículos Comerciales y (b) únicamente con esos derechos según sean otorgados a cualquier otro usuario final de acuerdo con los términos y condiciones aquí incluidos. Los derechos no publicados están reservados según las leyes de copyright de los Estados Unidos de América.

Si desea información sobre la garantía de QSC en países que no aparecen en la lista anterior, póngase en contacto con su distribuidor internacional autorizado de QSC.

Hay una lista de distribuidores internacionales de QSC disponible en línea en <http://qsc.com/find-us/worldwide-distributors/>.

Para registrar su Producto QSC en línea, visite <http://qscservice.com/forms/product-registration/>.

Es posible responder a otras preguntas con respecto a esta garantía llamando o enviando un correo electrónico a:

Teléfono: Dentro de EE. UU. y Canadá: 1-800-854-4079 Fuera de EE. UU.: +1 (714) 754-6175 o poniéndose en contacto con su distribuidor autorizado de QSC.

Correo electrónico: warranty@qscaudio.com

Advertencia a nuestros apreciados clientes. Esta garantía limitada sobre los Productos QSC será NULA si los Productos QSC han sido adquiridos de un distribuidor / vendedor en línea no autorizados, o si el número de serie original de fábrica se ha quitado, desfigurado o sustituido de alguna manera. Recientemente, QSC tuvo noticia de varios casos en los que se había tratado de modificar el número de serie.

Los distribuidores / vendedores en línea no autorizados y/o sus proveedores frecuentemente alteran los números de serie originales con el propósito de impedir que los fabricantes rastreen la fuente del proveedor. QSC vende Productos QSC a través de canales autorizados de venta minorista y en línea para asegurarse de que los consumidores obtengan asistencia técnica y servicio de posventa de calidad. Proteja su garantía limitada comprando Productos QSC de un distribuidor o vendedor autorizados de QSC. Examine la unidad y su embalaje para determinar si el número de serie de fábrica podría haberse alterado. En caso de dudas, póngase en contacto con QSC llamando al +1 (800) 854-4079.

Compre de fuentes autorizadas. Recomendamos que usted haga su compra de un Producto QSC nuevo (altavoz o amplificador) de un DISTRIBUIDOR AUTORIZADO. Los Distribuidores Autorizados de QSC han firmado contrato con QSC para proporcionar un alto nivel, claramente definido, de servicio, asistencia técnica (antes y después de la venta) y disponibilidad de productos. QSC respalda su red de distribuidores autorizados para apoyar sus esfuerzos de proporcionarle a usted, el cliente, la mejor experiencia posible de compra y titularidad. En caso de que usted opte por adquirir su Producto QSC nuevo de un distribuidor no autorizado, QSC podría no poder asistirle en caso de tener problemas con respecto a su experiencia de compra.

Para ver una lista de distribuidores autorizados de QSC, visite <http://qsc.com/find-us/locator/>.

For a copy of the QSC Limited Warranty, visit the QSC Audio Products website at www.qsc.com

Para una copia de la Garantía Limitada de QSC, visite el sitio web de QSC Audio Products, en www.qsc.com

Pour obtenir une copie de la garantie limitée de QSC, visitez le site de QSC Audio Products à www.qsc.com

Besuchen Sie die Webseite von QSC Audio Products (www.qsc.com) um eine Kopie der beschränkte Garantie von QSC zu erhalten.

如果您需要QSC有限质保的复印件，请访问QSC Audio Products的网站www.qsc.com

SP

© 2014 QSC Audio Products, LLC. Reservados todos los derechos. QSC y el logotipo de QSC son marcas comerciales registradas de QSC Audio Products, LLC en la Oficina de Patentes y Marcas Comerciales de EE. UU. y en otros países. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.

<http://patents.qsc.com>.